

Naam en voornaam van de eigenaar of die persoon die moet de drone opsturen



Gids Formulier RMA

Het RMA nummer is nummer die zal toegekend wordt na de schepping van het reparatieprogramma in ons systeem, dit vak moet leeg blijven

Vul de rode velden in alstublieft.

Volledig adres (huisnummer, straat, postcode, stad)

Klant Informatie			
Naam/Bedrijf	John de Mol		RMA nr.:
Volledig Adres	1 Grote Marktstraat 1, 2511 BH Den Haag		
Telefoonnummer	+31 600000000	Land	Nederland
Email adres	john.demol@dji.com		

Product Informatie

De volledige naam van het product (bijv. Phantom 4 Pro in plaats van Phantom 4)

Graag aangeven welke onderdelen gaat u opsturen : drone, batterij enzo.

DJI product	Mavic Pro					
Retour onderdelen	1	2	3	4	5	6
Serienummer	080A0A0A0A					
Verkoper	DJI		Uitlevering datum	Bestelling nr.		
DJI Care	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	Incident datum			
BTW-Nummer (als beschikbaar)						

*Voor het serienummer, raadpleeg de tweede pagina
Graag aangeven de verkopen waar u hebt het product gekocht

**Voor de bestelling nummer, raadpleeg de tweede pagina

***Voor DJI Care, raadpleeg de tweede pagina

Service informatie Reparatie Uitwisseling Return to Home problem Terugbetaling (DJI Online winkel alleen)

DJI Account	john.demol@dji.com, wachtwoord : wachtwoord123	Sync Flight record	<input type="checkbox"/> Ja
Probleemoplossing sdatum	1 Januari 2018	Nauwkeurige tijd	12u

Beschrijving van probleem & Noodherstel Pogingen:

Ik was mijn drone aan het proberen en de accuniveau was bijna leeg, het heeft de RTH in het geval van laag accuniveau ingeschakeld, maar de drone heeft op de terugreis een boom aangeraakt en viel op een paar meter. Aantal onderdelen zijn beschadigd.

Met een beschrijving (een korte beschrijving van 2-3 lijnen is genoeg), geef aan de omstandigheden van de ongeluk of de storing die hebben geleid tot een verzending van uw product voor reparatie. U kunt zowel in Nederlands als Engels schrijven.

※U kunt de reparatiestatus volgen aan het volgend adres: <http://www.dji.com/support/repair-trace>

- Als u hoeft te retourneren of uitwisselen uw DJI product of returning to home mislukt, alstublieft neem contact met DJI technical support om een a case nummer te krijgen voordat wij u helpen verder te verwerken.
- Zorg ervoor dat je het vluchtrecord al hebt gesynchroniseerd door de onderstaande stappen te volgen:
Verbind uw mobiele telefoon with WIFI of mobiele data. Lancering uw DJI Go App.
Klik op het "vliegtuig" links bovenaan
Klik op de "work" rechts bovenaan, synchroniseren één maand record en wacht totdat het is 100% voltooid.
- Alstublieft stuur niet batterijen die lek, gezwollen zijn of ernstig beschadigd.
- Alstublieft stuur niet uw SD kaart, propellers, afstandsbediening naar ons als niet gevraagd.



Gids Formulier RMA

5. Alstublieft raadpleeg het relevante beleid als u retourneert of wisselt uw DJI products uit. Zorg ervoor dat u alle reserveonderdelen terugstuurt met de drone.

*Het serienummer is belangrijk, het staat op de originele doos en ook dichtbij of in de locatie van de accu en moet zo beginnen volgens uw product en cijfers en hoofdletters bevatten :

Product	Phantom 3	Phantom 4	Spark	Mavic	Osmo	Osmo Mobile
S/N (Serienummer)	P5 of P7	07 of OAX	0A	08	06	0B

**Als u het product op de site van DJI hebt gekocht, wij vragen u het bestelling nummer aan te geven dat u per mail hebt ontvangen, het moet door 0031 of 0032 beginnen (voorvoegsel voor Nederland en België).

***Als u naar DJI Care/DJI Care Refresh verzekering bent ingeschreven, wij vragen u het vakje "Ja" in te schakelen en aangeven wanneer heb u de inschrijving gedaan. Als u niet ingeschreven bent, wij vragen u het vakje "Nee" in te schakelen.

DJI informeert u dat alle informatie u gaat aangeven zullen worden gebruikt voor de reparatie en de verzending naar het adres u zou hebben aangegeven, ook vragen wij u om ervoor te zorgen dat alle informatie juist zijn en niets achterwege laten dat de reparatie kan in gevaar brengen of vertragen.