ALGEMENE VERKOOP- EN
LEVERINGSVOORWAARDEN NAVITRONICS

Artikel 1 definities

Verkoper : Navitronics, met maatschappelijke zetel te 3110 Rotselaar, Ambachtstraat 7A, met KBO nr.0892.443.055
Koper : de wederpartij van verkoper, de afnemer;
Overeenkomst : de overeenkomst tussen verkoper en koper;
Schriftelijk : per brief, per telefax of langs elektronische weg.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen verkoper en koper waarbij verkoper zich verbindt zaken te leveren aan koper. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door verkoper.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met verkoper, voor de uitvoering waarvan door verkoper van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.4 Indien verkoper met koper meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen / Totstandkoming overeenkomst / Prijzen

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, ook al is in de aanbieding een termijn voor aanvaarding gesteld.

3.2 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.3 Overeenkomsten waarbij verkoper partij is, gelden eerst als bindend nadat verkoper schriftelijk de order/bestelling van koper heeft bevestigd.

3.4 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens protest binnen 8 dagen na factuurdatum.

3.5 De overeenkomst wordt steeds onder de opschortende voorwaarden aangegaan dat uit door de verkoper ingewonnen informatie de naar verkopers oordeel voldoende kredietwaardigheid van de koper blijkt en/of een kredietverzekering op de koper kan worden afgesloten.

3.6 De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/prijslijsten van verkoper zijn gebaseerd op levering Ex Works (EXW, Incoterms 2010), zijn in Euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, exclusief verpakkings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

3.7 Eventuele kortingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

3.8 Verkoper heeft het recht, nadat de overeenkomst is gesloten, de prijs naar alle redelijkheid aan te passen dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien zich factoren voordoen die dit rechtvaardigen. Onder bovengenoemde factoren worden onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen stijgingen van de grondstofprijzen, productiekosten, rechten, belastingen, valutawijzingen, inflatie, etc.

3.9 Verkoper is gerechtigd de kosten van duurzame verpakkingsmaterialen apart in rekening te brengen. Deze kosten worden door verkoper gecrediteerd wanneer de verpakkingsmaterialen onbeschadigd voor rekening en risico van koper door koper zijn geretourneerd.

3.10 Verkoper is gerechtigd de aangegeven orderkosten en kosten met betrekking tot speciale bestellingen bij koper in rekening te brengen.

3.11 Verkoper kan zonder opgaaf van redenen een order of een deel van een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

Artikel 4 Levering

4.1 Leveringscondities worden per transactie overeengekomen. Alle leveringscondities gelden conform Incoterms 2010.

4.2 Verkoper is te allen tijde gerechtigd gehele vooruitbetaling te bedingen. Na ontvangst van de vooruitbetaling door verkoper zal levering aan koper plaatsvinden, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

4.3 Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

4.4 Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is verkoper gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper. Indien koper niet binnen twee maanden afneemt, is verkoper gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt, is verkoper gerechtigd de zaken te vernietigen. De gemaakte kosten en de schade die verkoper bij doorverkoop (inclusief eventuele minderopbrengst) of vernietiging lijdt komen voor rekening van koper.

4.5 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt verkoper steeds rembourskosten in rekening bij koper.

4.6 Indien verkoper een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nooit een vervaltermijn. Bij overschrijding van een termijn dient koper verkoper schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen.

4.7 Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan 10 weken) van de overeengekomen levertijd heeft koper het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. Koper heeft evenwel nooit aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.

4.8 Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Verkoper is gerechtigd deel-leveringen afzonderlijk te factureren.

4.9 Een eventuele leveringstermijn zal per transactie worden bepaald. Deze leveringstermijn vangt aan op het tijdstip dat de toepasselijke overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 3 en verkoper ook een eventueel overeengekomen betalingszekerheid heeft geaccepteerd en/of de eventueel overeengekomen vooruitbetaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de order is voldaan waaronder ontvangst door verkoper van noodzakelijke gegevens van de koper.

4.10 Het niet (op tijd) nakomen van enige betalingsverplichting door koper, schort de leveringsverplichting van verkoper op.

Artikel 5 Modellen/afbeeldingen

5.1 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

5.2 Is aan koper een proefmodel getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

5.3 De door verkoper op verzoek van koper toegezonden proefmodellen kunnen niet worden geretourneerd. Verkoper brengt de toegezonden proefmodellen volledig bij koper in rekening tegen de cataloguswaarde, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Onderzoek, klachten

6.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Gebreken, afwijkingen en mankementen dienen middels aantekening op de vrachtbrief/pakbon binnen 24 uur na levering per telefax of email (scan) bij verkoper te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn en definitief aanvaard.

6.2 Klachten over de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.

6.3 Na het verstrijken van de protesttermijn wordt de koper geacht het geleverde c.q. de factuur te hebben goedgekeurd.

6.4 Indien ingevolge de vorige leden tijdig wordt geprotesteerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper en op de wijze zoals door verkoper is aangegeven.

6.5 Speciale bestellingen kunnen niet geretourneerd en gecrediteerd worden, aangezien verkoper deze zaken nooit aan de leverancier kan retourneren of kan claimen.

6.6 De navolgende situaties kunnen nooit aanleiding geven tot enige klacht:
- afwijkingen in kleur, gewicht en maat van minder dan 10 %;
- de in de catalogus/aanbieding/prijslijst vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
- tussentijdse prijswijzigingen.

6.7 Indien een klacht naar het oordeel van verkoper gegrond is, zal verkoper het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor koper aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien vervanging aantoonbaar zinloos is, zal verkoper de zaken terugnemen en de koper crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag. In geen geval is verkoper gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of schade. Verkoper is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de in artikel “Aansprakelijkheid” bepaalde.

6.8 Slechts indien en voor zover de klacht door verkoper gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de koper op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

Artikel 7 Betaling

7.1 Betaling dient zonder enige korting, opschorting of verrekening te geschieden contant of bij automatische incasso, dan wel vooraf middels (gedeeltelijke) vooruitbetaling, dan wel indien partijen zulks zijn overeengekomen binnen 8 dagen na factuurdatum op een door verkoper aan te geven wijze in Euro’s, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is koper van rechtswege in gebreke. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte daarvan, vanaf factuurdatum tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Koper is alsdan eveneens een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% op het onbetaalde bedrag (met een minimum van 100,00 euro) verschuldigd, onverminderd het recht om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

7.3 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, onder curatele van koper, dood van koper, overdracht of staking van de onderneming van koper, beslag of (voorlopig) uitstel van betaling van koper zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar.

7.4 Betaling dient aan verkoper te geschieden, tenzij verkoper haar vordering op koper heeft overgedragen aan een derde of aan een derde heeft verpand. Indien hiervan sprake is zal verkoper koper schriftelijk berichten dat hij bevrijdend kan betalen aan de derde.

7.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de oudste openstaande en opeisbare facturen en de lopende rente.

7.6 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is koper verplicht op verzoek van verkoper, bij of na het aangaan van de overeenkomst en voor levering, een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door verkoper geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat koper alle betalingsverplichtingen uit alle met verkoper gesloten overeenkomsten is nagekomen.

8.2 Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te verhuren, door te verkopen aan afnemers buiten de EU of op enige andere wijze te bezwaren.

8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

8.4 Door verkoper geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nooit als betaalmiddel worden gebruikt.

Het is de koper echter niet toegestaan de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen op het moment dat door de koper uitstel van betaling is gevraagd of de koper in staat van faillissement is verklaard.

8.5 Voor het geval dat verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan verkoper of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

8.6 Koper dient de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, afgescheiden van de overige zaken op te slaan, dit om in staat te zijn de zaken van verkoper te blijven onderscheiden.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

9.1 Verkoper is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder de noodzaak van een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, indien:

- koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- koper bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

9.2 Voorts is verkoper bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar. Indien verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Verkoper behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Annulering

10.1 Indien koper, nadat een overeenkomst met verkoper tot stand is gekomen en voordat verkoper aan koper heeft geleverd, deze geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, wordt 25% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij koper in rekening gebracht. Tevens is koper gehouden aan verkoper alle met het oog op de uitvoering van de order redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding, opslag en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van verkoper op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

10.2 Annulering van een bestelling, dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

10.3 Zaken die niet direct geleverd kunnen worden, worden automatisch in backorder gezet. Indien deze zaken niet binnen tweeenhalf maanden leverbaar zijn, ontvangt koper van verkoper uiterlijk 8 weken na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Koper kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien koper reeds het artikel aan verkoper heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan koper zorg gedragen.

10.4 Speciale bestellingen zoals pré-orders kunnen niet geannuleerd worden aangezien verkoper deze zaken nooit aan de leverancier kan retourneren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove fout van verkoper, is verkoper nooit aansprakelijk voor enige door de koper geleden schade. Verkoper is in elk geval nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en milieuschade. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Indien en voor zover, ondanks het gestelde in artikel 11.1 op verkoper enige aansprakelijkheid rust, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken zaken. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/ schadegeval.

11.3 Verkoper is nooit aansprakelijk voor de samenstelling van de verkochte zaken.

11.4 Koper vrijwaart verkoper voor eventuele aanspraken van derden (inclusief aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove fout of opzet van de zijde van verkoper en koper bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

11.5 Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is verkoper nooit aansprakelijk.

11.6 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is verkoper nooit aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij verkoper bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij verkoper steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove fout of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van verkoper, poststakingen, verkeersopstoppingen, files, diefstal, brand, exportbelemmeringen, stroomstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden daaronder begrepen, zonder dat deze opsomming limitatief is.

12.3 Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5 Voor zoveel verkoper ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels (gedeeltelijk) heeft kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Geschillen

13.1 In geval van betwisting zijn de rechtbanken te Leuven exclusief bevoegd.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen verkoper en koper is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.