Vul de rode velden in alstublieft.

**Klant Informatie**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam/Bedrijf |  | **RMA nr.:**  |
| Volledig Adres |  |
| Telefoonnummer |  | Land |  |
| Email adres |  |

**Product Informatie**

|  |  |
| --- | --- |
| DJI product |  |
| Retour onderdelen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|
| Serienummer  |  |
| Verkoper | Uitlevering datum | Bestelling nr. |
|  |  |  |
| DJI Care | **□**Ja **□** Nee | Incident datum |  |
| BTW-Nummer(als beschikbaar) |  |  |  |

**Service informatie □Reparatie □Uitwisseling □Return to Home problem** □*Terugbetaling（DJI Online winkel alleen）*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DJI Account | *Email address* | Sync Flight record | **□**Ja  |
| Probleemoplossingsdatum | *yyyy/mm/dd* | Nauwkeurige tijd |  |
| Beschrijving van probleem & Noodherstel Pogingen: |

※U kunt de reparatiestatus volgen aan het volgend adres: <http://www.dji.com/support/repair-trace>

*1. Als u hoeft te retourneren of uitwisselen uw DJI product of returning to home mislukt, alstublieft neem contact met DJI technical support om een a case nummer te krijgen voordat wij u helpen verder te verwerken.*

*2. Zorg ervoor dat je het vluchtrecord al hebt gesynchroniseerd door de onderstaande stappen te volgen:*

*Verbind uw mobiele telefoon with WIFI of mobiele data. Lancering uw DJI Go App.*

*Klik op het “vliegtuig” links bovenaan*

*Klik op de “wolk” rehcts bovenaan, synchroniseren één maand record en wacht totdat het is 100% voltooid.*

*3. Alstublieft stuur niet batterijen die lek, gezwollen zijn of ernstig beschadigd.*

*4. Alstublieft stuur niet uw SD kaart, propellers, afstandsbediening naar ons als niet gevraagd.*

*5. Alstublieft raadpleeg het relevante beleid als u retourneert of wisselt uw DJI products uit. Zorg ervoor dat u alle reserveonderdelen terugstuurt met de drone.*